**ANEXO 4 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PREGUNTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**Instrucciones:**

* El presente formato tiene como fin facilitar el proceso de presentación y resolución de las dudas, preguntas o solicitudes de aclaración de los participantes en el proceso licitatorio de seguros deudores de **BANCOLOMBIA S.A.**, en lo relacionado al Pliego de Condiciones retirado. Por lo anterior, el uso del mismo es sugerido al momento de presentar las dudas que la aseguradora pueda tener.
* En la casilla denominada **IDENTIFICACIÓN DEL APARTE DEL PLIEGO SOBRE EL CUAL SE GENERA LA PREGUNTA/INQUIETUD/SOLICITUD DE ACLARACIÓN** usted debe señalar el aparte del pliego que genera o fundamenta su pregunta, inquietud o solicitud de aclaración. Para identificar el aparte correspondiente usted deberá indicar, en la medida de lo posible, lo siguiente:
	1. El numeral en que se encuentra el aparte.
	2. El literal de dicho numeral que contiene la disposición.
	3. La página del pliego en la cual se encuentra el aparte en cuestión.
	4. En caso que su duda o inquietud no sea relacionada con un aparte específico del pliego, usted deberá indicarlo así en esta casilla escribiendo en ella la palabra “INDETERMINADO”.
* En la casilla denominada **TRANSCRIPCIÓN DEL APARTE DEL PLIEGO SOBRE EL CUAL SE GENERA PREGUNTA/INQUIETUD O SOLICITUD DE ACLARACIÓN** usted deberá transcribir textualmente el aparte del pliego que ha identificado en la casilla anterior, y sobre el cual usted presenta preguntas, inquietudes o solicitudes de aclaración.
* En la casilla denominada **INQUIETUD O PREGUNTA** usted podrá proceder a plantear la duda o inquietud generada en relación con el aparte identificado en las casillas anteriores. Si en relación con el mismo aparte identificado usted presenta múltiples preguntas, inquietudes o requiere varias aclaraciones, cada una de ellas deberá presentarse por separado, y diferenciarse usando una viñeta independiente para cada una.
* No pegar como imágenes la información solicitada o relacionada con la pregunta, duda o inquietud.
* Enviar el archivo en formato Word y editable.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DEL APARTE DEL PLIEGO SOBRE EL CUAL SE GENERA LA PREGUNTA/INQUIETUD/SOLICITUD DE ACLARACIÓN** | **TRANSCRIPCIÓN DEL APARTE DEL PLIEGO SOBRE EL CUAL SE GENERA PREGUNTA/INQUIETUD O SOLICITUD DE ACLARACIÓN** | **INQUIETUD O PREGUNTA** |
| **LITERAL** | **NUMERAL** | **PÁGINA** |
|  |  |  |  | *
 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |