**Términos y condiciones Beneficio: 2x1 en Tiquetes para destinos internacionales - Tarjeta de Crédito Platinum Metal American Express**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vigencia de Beneficios** | Las tarjetas emitidas hasta el **31 de diciembre de 2023** podrán realizar la redención del beneficio 2x1 hasta el **31 de marzo de 2024** |
| **Productos o Servicios sobre los que aplica** | Tarjeta de crédito Platinum Metal American Express |
| **Descripción del beneficio y condiciones de la oferta** | El cliente podrá redimir el beneficio 2x1 en la compra de (1) un tiquete internacional para los destinos definidos más adelante.  El tiquete deberá ser pagado totalmente con su tarjeta de crédito American Express Platinum Metal. La entrega del Beneficio por año estará sujeta a las condiciones establecidas en el aparte **“Vigencia de beneficio”**.  **CONDICIONES DEL BENEFICIO**:  - El beneficio sólo se entregará cuando el cliente haya cumplido con las condiciones definidas en la vigencia del beneficio en cuanto a tiempo y fechas límites de redención.  - El beneficio no aplica para tiquetes con fecha de viaje entre el 15 de diciembre y el 20 de enero de cada año.  - El beneficio aplica para ambos trayectos (ida y regreso) y para vuelos directos y con conexión.  - El beneficio de 2x1 en tiquetes aplica para los siguientes destinos internacionales:  - Colombia – Cancún  - Colombia – Nueva York  - Colombia – Miami  - Colombia – México  - Colombia – Lima  - Las condiciones del segundo tiquete deben ser las mismas que las del tiquete inicial: misma fecha, destino, categoría y aerolínea.  - El cliente debe comunicarse con el Concierge de American Express para realizar la compra de los tiquetes y solicitar este beneficio. El tiquete aéreo debe solicitarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de viaje: Desde Colombia 01800-917-1387  Mail [platinum.co@conciergeamex.com](mailto:platinum.co@conciergeamex.com)  - El beneficio es personal e intransferible, por lo que uno de los titulares del tiquete debe ser el titular de la Tarjeta, y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.  - Bancolombia solo es el emisor de los instrumentos de pago con los cuales se accede al beneficio, por lo tanto, no se hace responsable de la calidad de los productos y servicios adquiridos con la Tarjeta de Crédito, y frente a la prestación de los servicios relacionados con el beneficio. Cualquier reclamación deberá presentarse directamente con el proveedor de los servicios aéreos o su proveedor.  - American Express es una marca de American Express, las tarjetas son emitidas por Bancolombia bajo licencia de American Express |