

indicadores incluidos en la metodología
para medir el **desempeño del retorno
del capital humano.**

2021

*Cifras en millones de pesos

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Total ingresos	\$21'988.547	\$21'825.112	\$23'875,502	\$23'254,960	\$23'780,034
Total gastos de operación	\$7'227.444	\$7'482.895	\$8'253.817	\$7'995.145	\$9'163.250
Gastos totales relacionados con los empleados (salarios + beneficios)	\$2'792.379	\$3'004.054	\$3'366,824	\$3'044.730	\$3'782.596

Total empleados	29654	30027	29988	29541	29955
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------

HCROI (Retorno de la inversión)	6,3	5,8	5,6	6,0	4,9
Ingreso por empleado	\$741,50	\$726,85	\$796	\$787	794
Gastos operaciones por empleado	\$243,73	\$249,21	\$275	\$271	306
Valor agregado por empleado	\$497,78	\$477,64	\$521	\$517	488
Gastos totales relacionados con los empleados (salarios + beneficios)	\$94,17	\$100,05	\$112	\$103	126

Inversión formación/capacitación promedio por empleado (USD)	181,18	172,74	150,3	153,5	164,7
Inversión foramción/capacitación promedio por empleado (COP)	\$538.645	560.605	494.418	529.001	655.670,70

